

УТВЕРЖДЕН
Директором ООО “Консалтинговая компания
А-Лаб” Сандер Н.А с 20.09.2023 (с указанной
даты прекращается действие предыдущей
оферты)

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ООО "Консалтинговая компания А-Лаб", в лице директора Сандер Н.А. (ИНН/КПП: 2310160907/231001001; ОГРН:1122310001483), коммерческое наименование “Академия красоты Эколь”, именуемый в дальнейшем “**Исполнитель**” адресует настоящий “Договор-оферту” (далее по тексту - “Договор”) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» (далее по тексту - “**Заказчик**”)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора следующие термины и определения используются в значениях:

Акция Компании – специальное предложение Компании, действующее в течении определенного времени, направленное на приобретение Заказчиком Услуг на специальных условиях.

Заказчик – лицо обладающее необходимой право- и дееспособностью для заключения Договора, которому в соответствии с условиями Договора предоставляются информационно-консультационные услуги, выражающиеся в проведении семинаров, консультаций и тренингов в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

Компания – общество с ограниченной ответственностью “Консалтинговая компания А-Лаб”, коммерческое наименование “Академия Красоты Эколь” филиал в г. Краснодаре.

Пакет услуг - перечень определенных информационно-консультационных услуг выбранных Заказчиком, стоимость, продолжительность и содержание которых указаны на Сайте.

Программа курса - выбранная самостоятельно Заказчиком тематика Курса размещенная на Сайте Исполнителя (далее – Курс).

Сайт – совокупность страниц в Интернете, определённая сетевым адресом: <https://krasnodar.ecolespb.ru/>, на которой размещен настоящий Договор и иные условия предоставления Услуг.

Услуги – предоставление Информационно-консультационных услуг в виде семинаров и тренингов.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг в соответствии с выбранной Программой курса (далее по тексту - “Услуги”) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - “Договор-оферта”).

1.2. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте.

1.3. Заклячая настоящий Договор, Заказчик подтверждает:

- свое согласие со всеми положениями настоящего Договора в неизменном виде, без каких-либо изъятий и оговорок;

- свою полную дееспособность, заключение настоящего Договора осознанно, не под влиянием заблуждения, угрозы, насилия или иных злонамеренных действий третьих лиц;
- выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Компанией в целях исполнения Договора, согласно ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ “О персональных данных”;
- понимание всех положений Договора.

1.4. Совершая действия по акцепту Договора Заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Компанией

1.5. Настоящий Договор-оферта размещается на Сайте Компании

1.6. Компания вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора-оферты. Изменения в условиях настоящего Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте

1.7. Настоящий Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Компанией (далее по тексту - “Стороны”), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, на условиях, предусмотренных настоящим Договором

2.2. Виды и наименование информационно-консультационных услуг, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимые Услугу/Пакет Услуг для дальнейшей их реализации Исполнителем в соответствии с Программой курса, размещенной на Сайте

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Место оказания Услуг определяется Исполнителем самостоятельно

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты и действует до момента окончания последней консультации, предусмотренной выбранным Пакетом услуг, дата которой определяется Компанией. И не может превышать срока более чем 1 год с даты начала оказания Услуг

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг размещена на Сайте и актуальна на момент акцепта.

4.2. Все цены, предусмотренные в настоящем Договоре-оферте согласно п. 7.1. настоящего Договора-оферты, указаны без учета НДС в связи с применением УСН

4.3. Оплата Услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется одним из нижеприведенных способов:

4.3.1. Внесение Заказчиком предоплаты в размере 100% стоимости Услуг. Оплата осуществляется путем оплаты по активной ссылке банка-эквайера.

4.3.2. Внесение Заказчиком предоплаты в момент заключения настоящего Договора (сумма предоплаты согласовывается Сторонами), оставшаяся часть стоимости Услуг оплачивается Заказчиком не позднее первого семинара (тренинга), согласно Графику оказания услуг, удобным заказчику способом.

4.3. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в наличном или безналичном порядке. В стоимость договора включены все расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

4.4. Оформление возврата средств, предусмотренных правилами настоящего раздела, осуществляется в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора-оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Компания обязана:

5.1.1. Оказать Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, а также даты и времени оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 (один) календарный день до наступления события) по номеру телефона Заказчика, по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг.

5.1.3. Предоставить Заказчику методические материалы Курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал передается Заказчику в Учебном центре либо направляется в Личный кабинет.

5.2. Компания вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также условий настоящего Договора.

5.2.2. Требовать от Заказчика наличие инвентаря и оборудования необходимого для надлежащего оказания Услуг.

5.2.3. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе о материальном обеспечении Заказчика (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору, Компания вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимых данных Заказчиком.

5.2.4. Перенести 1 (одну) или несколько отдельных консультаций (тренингов) на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала переносимой консультации. При этом надлежащей формой уведомления Заказчика считается передача ему информации путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 (один) календарный день до наступления события) по номеру телефона Заказчика, по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг. Переносить консультации в соответствии с настоящим пунктом Компания не может более 3 (трех) раз в течение срока оказания Услуг по каждому из выбранных Пакетов услуг и не более чем на 90 дней.

5.2.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личное изображения Заказчика, полученного посредством фото и видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.

5.2.6. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты.

5.3.2. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

5.3.3. Посещать все мероприятия предусмотренные Пакетом услуг, согласно графику оказания Услуг.

5.3.4. Бережно относиться к имуществу Компании. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, последний несет полную

материальную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

5.3.5. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Компании, не находиться в момент оказания Услуг в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Компания, либо ее уполномоченный представитель вправе отказать в оказании Услуг, в том числе отказать в присутствии на семинаре, консультации либо тренинге.

5.3.6. Извещать Компанию об уважительных причинах невозможности присутствия на семинарах, консультациях и тренингах не позднее чем за 1 (один) календарный день до их начала. В случае неисполнения Заказчиком требований настоящего пункта, пропущенные Заказчиком Услуги считаются оказанными ему в полном объеме, а также Заказчик теряет право на оказание ему Услуги в другое время и не может требовать возврата стоимости Услуги за часы отсутствия.

5.3.7. Не копировать, не тиражировать и не распространять материалы или их составные части, и иной материал, полученный в процессе оказания услуг, без предоставления письменного согласия Компании. В случае неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

5.3.8. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Компанией и не допускать их передачу третьим лицам. 5.3.8. Заказчик не вправе использовать предоставленный инвентарь и оборудование, а также персональный компьютер в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не вправе устанавливать программное обеспечение, скачивать и распространять информацию (аудио, фото, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Компанией в рамках оказания Услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. В случае нарушения условий настоящего пункта Заказчик несет ответственность в соответствии Договором и действующим законодательством РФ.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

5.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг

5.4.3. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, принять Услуги согласно Графика, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с письменным заявлением к Исполнителю о переносе консультаций.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска Заказчиком мероприятий предусмотренных Пакетом услуг стоимость Услуг возврату не подлежит.

6.3. В случае повреждения и (или) уничтожения Заказчиком имущества Компании, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента выставления ему счета, возместить стоимость причиненного ущерба. При определении стоимости поврежденного (утраченного) имущества Стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств.

6.4. При полном или частичном отказе Заказчика от приобретенного по Акции Компании Пакета Услуг, произведенная Заказчиком оплата в рамках Акции, возврату не подлежит.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

7.1. Услуги считаются оказанными в полном объеме, а со стороны Заказчика считаются принятыми без каких-либо оговорок, если со стороны последнего не поступило претензии к качеству и объему оказанных Услуг, представленной в письменном виде по адресу 350000, г.Краснодар, ул.Северная, 490, оф. 503 на имя Сандер Н.А. в течении 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания Услуг. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения семинара, консультации (тренинга), предусмотренного Пакетом услуг. Односторонний акт об оказании Услуг, оформленный Исполнителем имеет юридическую силу

7.2. По факту оказания услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику в последний день проведения консультации сертификат/диплом о прохождении Пакета услуг. Сертификат также может быть предоставлен путем размещения в Личном кабинете или направлен на электронную почту Заказчика.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон, а также в порядке и на условиях указанных в настоящем Договоре.

8.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг, отсутствия задолженности по возмещению стоимости нанесенного имущественного ущерба Компании, а также в случае соблюдения условий настоящего Договора.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Компанию не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала оказания Услуг.

8.4. Возврат причитающихся по Договору средств осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика на расторжение договора, оформленному по месту оказания Услуг в период действия настоящего Договора, с указанием причин и представлением подтверждающих документов (паспорт, Договор, чек).

8.5. В случае расторжения Договора возврат средств производится с удержанием причитающихся по Договору комиссий, штрафов, неустоек, фактических понесенных Компанией расходов и других обязательных платежей. Сумма, подлежащая возврату, исчисляется исходя из следующего:

- при расторжении Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала оказания услуг – 100 % от оплаченной суммы, с удержанием в пользу Компании всех понесенных ей расходов и комиссий; - при расторжении Договора в промежуток от 14 (четырнадцать) календарных дней до 1 (один) календарного дня до начала оказания услуг – 70 % от оплаченной суммы;

- при расторжении Договора в день оказания Услуг и при прохождении Заказчиком до 2 (двух) семинаров (тренингов) – 50 % от оплаченной суммы;

- при условии прохождения Заказчиком 3 (трех) и более семинаров (тренингов) возврат денежных средств внесенных в качестве оплаты Услуг не производится.

8.6. Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и (или) наступления одного из нижеприведенных обстоятельств:

- Нарушения Заказчиком во время оказания Услуг общепринятых норм поведения, либо нахождения Заказчика в момент оказания Услуг в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- Не уведомления Компании об уважительных причинах невозможности присутствия на семинарах, консультациях (тренингах) не позднее чем за 1 (один) календарный день до их начала; - Использование Заказчиком предоставленного инвентаря и (или) оборудования в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе установление на него программного обеспечения, скачивания и распространения информации (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы).

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. При разрешении споров, возникших в процессе исполнения настоящего Договора, для Сторон обязателен досудебный претензионный порядок урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензионного письма.

9.3. Любые уведомления, письма, претензии, если иное не предусмотрено настоящим Договором, должны направляться посредством заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении либо службой курьерской доставки с подтверждением вручения письма адресату, либо вручаться лично под роспись.

9.4. В случае невозможности разрешения возникших споров в претензионном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с правилами договорной подсудности:

- дела, подведомственные арбитражному суду - в Арбитражный суд Краснодарского края;
- дела, подсудные районному суду - в Ленинский районный суд г. Краснодара;
- дела, подсудные мировому судье - Судебный участок № 25 ЗВО г. Краснодара.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Под обработкой персональных данных Пользователя (субъекта персональных данных) понимаются действия Компании с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

10.2. Целью предоставления Пользователем персональных данных и последующей обработки их Компанией является оказание Услуг Пользователю.

10.3. Компания, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

10.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует с момента их предоставления и действует по истечении срока, указанного в настоящем Договоре, либо прекращается по письменному заявлению в свободной форме, направленное по электронной почте, указанной в разделе 12 Договора

10.5. В соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных: https://krasnodar.ecolespb.ru/personal_data_policy, загруженной на сайт, Пользователь выражает согласие на получение информации обо всех проводимых Компанией мероприятиях и прочей информации, в том числе рекламы, независимо от срока действия настоящего Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении реквизитов и номеров телефона, в течение 3 (трех) календарных дней с момента таких изменений. В случае

несвоевременного уведомления сторона не вправе ссылаться на отсутствие информирования по причине непредставления измененных данных.

8.2. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, признается конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. Не является нарушением условий конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором, предоставление информации о Заказчике в случае получения Компанией официального запроса административных и/или судебных органов.

8.3. Заказчик выражает свое согласие на обнародование и дальнейшее безвозмездное использование Компанией собственного изображения, полученного посредством фото-, видеосъемки, либо иным способом, включая обработку, изменение, в том числе его демонстрацию третьим лицам.

12. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «Консалтинговая компания А-Лаб»

Юридический адрес: 350000, г.Краснодар, ул.Северная,
490, офис 503 ИНН/КПП: 2310160907/231001001

р/с: 40702810510000007366

АО «Тинькофф Банк»

ИНН/КПП: 7710140679/231001001

БИК: 044525974

к/сч: 30101810145250000974

Почта: akademia.ekol@yandex.ru